

小红书拉新服务商作业必看

一：身份介绍：

参考话术：您好，我是小红书官方服务商，邀请您开通小红书专业号认证，以获得专属功能辅助，帮助您更好的在小红书上运营。（注意：不能自称小红书官方人员，典型如自我介绍中直接告知客户“我是小红书商务XXX”或社交平台名称直接起名为“小红书XXX”）

二：提交认证流程

参考话术：您可以通过小红书APP或者登陆小红书官网（<https://pro.xiaohongshu.com>）完成专业号的申请。按照页面提示上传要求的认证材料并完成付款后等待审核反馈就可以了。

1. 开通专业号认证需要的基础材料：

a. 营业执照：

- i. 中国大陆工商局或市场监督管理局的最新工商营业执照(三证合一)的彩色扫描件(黑白复印件需加盖彩色公章)，需清晰完整
- ii. 营业执照仅可添加“仅限小红书入驻/申请使用”水印，且水印不可遮盖其资质内容。
- iii. 境外及港澳台企业应上传有效的注册文件的原件彩色扫描件，并需加盖公司彩色公章或公司负责人签字并注明签字人职位

b. 申请公函：

- i. 申请公函应按照模板“官方申请公函”填写，公函内容保证清晰完整，不可涂鸦。同时加盖资质所有权人鲜章并由运营人本人签字，不支持电子章、财务章、合同章。
- ii. 企业全称：需与营业执照完全一致。如个体工商户有公章则需盖公章+提供法人身份证正反面照片；如个体工商户无公章则需法人手持公函+提供法人身份证正反面照片。公函右下角需法人手写签字

c. 其他资料

- i. 商标类，自有商标需提供《商标注册证》，非自有商标需提供《商标注册证》+商标授权书
- ii. 应用类，《计算机软件著作权登记证书》
- iii. 网站类，ICP 备案截图等
- iv. 行业补充资质类：具体可参看小红书pc及app的专业号申请页面提示，客户可自行查阅

2. 注意事项：

- a. 关于审核周期：付款后是不能更换营业执照的，审核有效期30天，请在30天内配合审核完成审核，审核失败费用不退哦！
- b. 关于审核时效：我们的审核服务商一般会在3个工作日内给到反馈。审核服务商会通过您提交申请时预留的运营人电话+邮箱反馈审核结果，申请时请提交有效可用的邮箱地址和电话，然后注意留意电话（021-36180106 /021-36180108）及来自邮箱后缀：@aegisinfo.cn 的新邮件~~
- c. 温馨提醒：为确保最快完成认证，建议您提前把电话及邮箱的拦截功能关掉，保证可接通来自审核服务商的电话和邮件。

三：售后

参考话术：您这边有任何问题都可以联系我们哦，包括功能设置，功能使用方法等，我们会竭诚为您服务。

四：红线行为

1. 与客户沟通过程中，不允许为拉新账号而对客户做出错误&虚假引导，典型代表如告知客户“目前账号是限流状态，需要认证专业号才能恢复”
2. 严禁引导或帮助客户做违规违法的事情，包括但不限于：引导或帮助客户私刻公章，引导或帮助客户提供虚假资质

3. 严禁泄漏客户隐私；严禁采取恶劣手段对客户实施骚扰、侮辱、恐吓等或行为
4. 更多有关拉新服务商的管理规范可参看[🔗小红书拉新服务商行为管理规范【正式版】](#)：[📄小红书拉新服务商行为管理规范](#)

五：客户高频问题参考话术标准

1. 认证完之后会提高曝光量吗？答：认证成为专业号是赋予您企业账号的身份，提升曝光量还是要提升您的笔记质量和运营技巧，也可运营薯条功能来提升曝光量
2. 你们这个保证通过吗？答：我们会根据您所选择的专业号身份协助您准备需要的资质材料，然后对您的资质进行预判，后续会有专业的审核人员会做最终审核，不保证100%通过，但可以协助您提升通过的几率及提升时效
3. 600元的费用要怎么支付呢？答：这个费用是您直接提交资料后付给小红书公司，我们不收取任何费用，您可以自行在小红书APP内完成，所以不必担心的
4. 你们真的是小红书的服务商吗？怎么证明呢？答：我们的确是小红书官方认证的服务商。如您有疑惑，可以在线咨询小红书官方客服核实我的身份（专业号助手）